

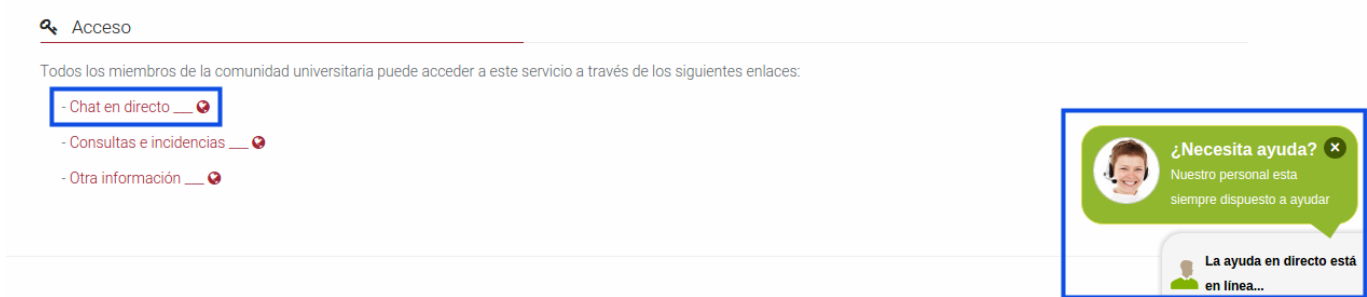
Manual de uso del chat Ayúdame

manuales, consultas, incidencias, ayudame

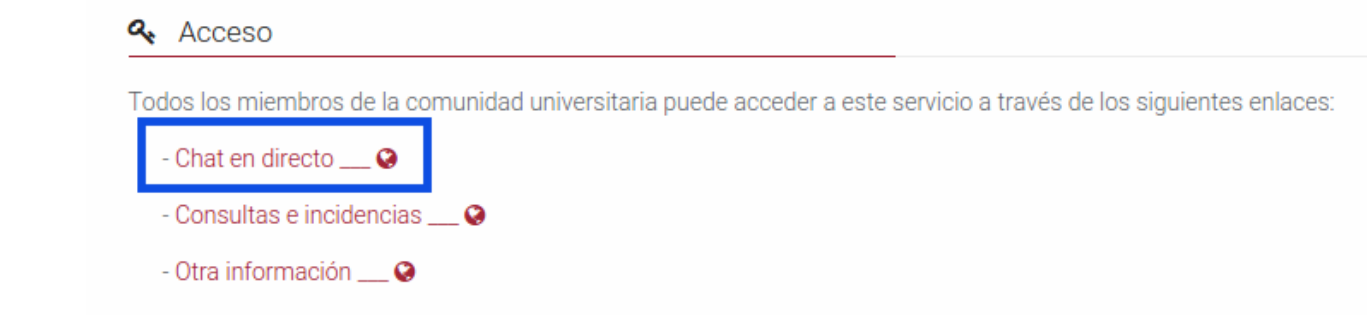
Para gestionar desde el Chat diferentes consultas e incidencias referentes al Servicio de Enseñanza Virtual, acceda a nuestro **Centro de Atención al Usuario Ayúdame** a través de la sección **Servicios > Ayúdame** de nuestra página web o directamente desde el [enlace](#).



Desde la URL <https://ayudame.uhu.es/> podrá acceder a la ayuda online del Servicio de Enseñanza Virtual. Existen dos formas de acceder, a través del enlace [Chat en directo](#), o bien desde la ventana emergente que aparece en la parte inferior derecha de su pantalla.

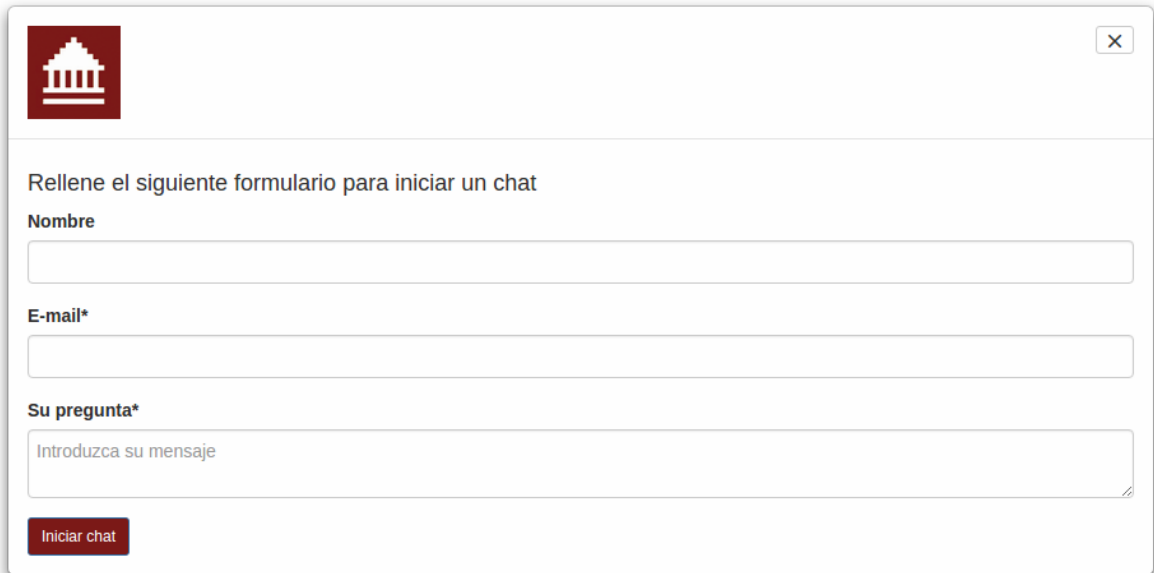


1. Acceso a través del enlace **Chat en directo**.



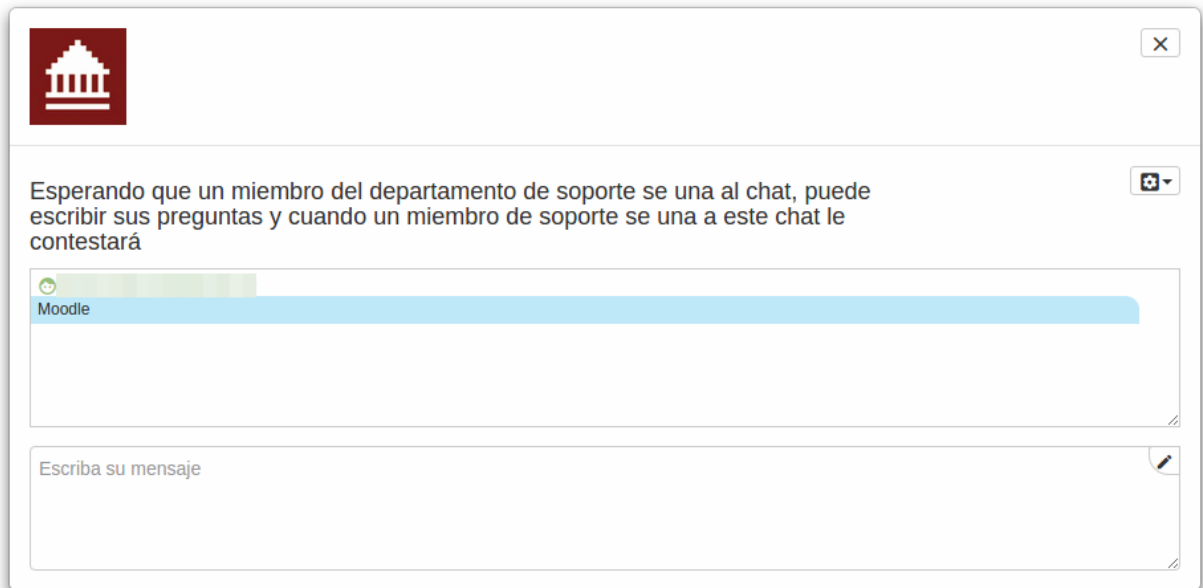
2. Para iniciar el chat es necesario rellenar el formulario. En el apartado **Su pregunta**, formule su

duda de forma clara y concisa. Una vez introducidos los datos pulse sobre **Iniciar chat**.



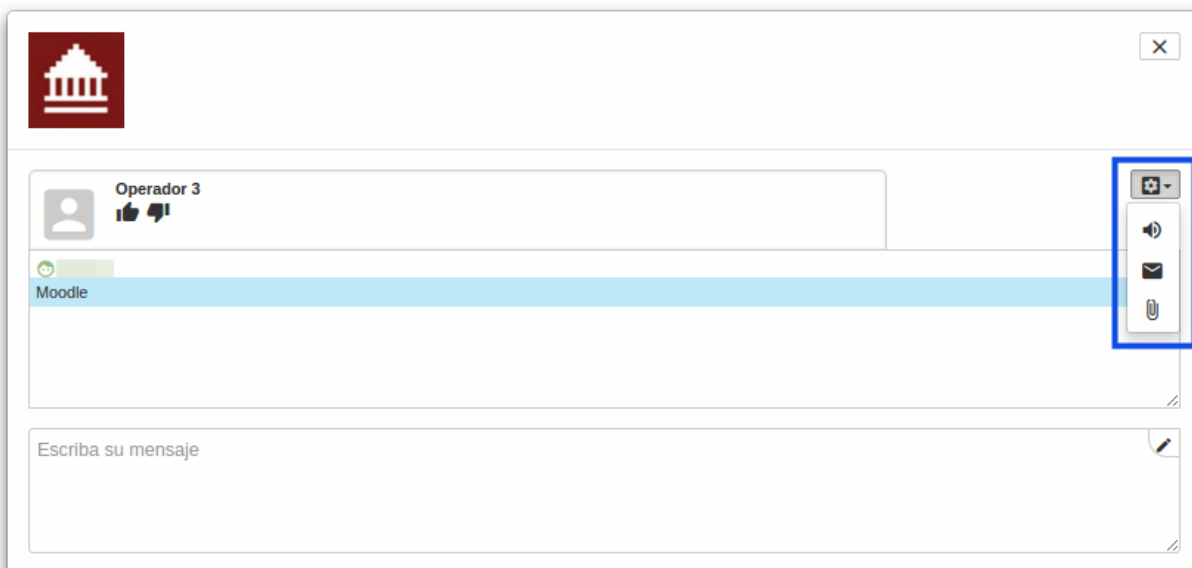
The screenshot shows a web form for starting a chat. At the top left is a red square icon with a white building facade. In the top right corner is a close button (X). The main text reads "Rellene el siguiente formulario para iniciar un chat". Below this are three input fields: "Nombre" (Name), "E-mail*", and "Su pregunta*" (Your question*). The "Su pregunta*" field contains the placeholder text "Introduzca su mensaje". At the bottom left is a red button labeled "Iniciar chat".

3. Una vez introducidos sus datos pulse **Login** y espere a que algún operador le responda.



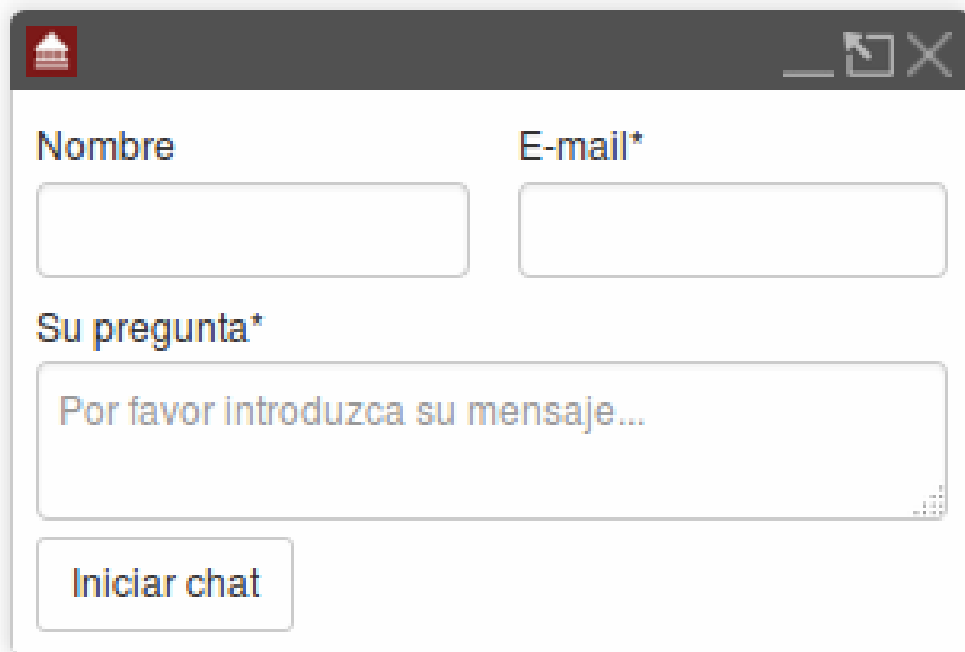
The screenshot shows the chat interface after logging in. At the top left is the same red square icon with a white building facade. In the top right corner is a close button (X). Below the icon is a status message: "Esperando que un miembro del departamento de soporte se una al chat, puede escribir sus preguntas y cuando un miembro de soporte se una a este chat le contestará". To the right of this message is a small icon of a person with a speech bubble. Below the message is a large blue horizontal bar with the name "Moodle" on the left. At the bottom is a text input field with the placeholder "Escriba su mensaje" and a small icon of a pencil on the right.

4. Durante la conversación puede enviar un documento o imagen al operador. También puede enviarse por correo la conversación mantenida para poder guardar la información.



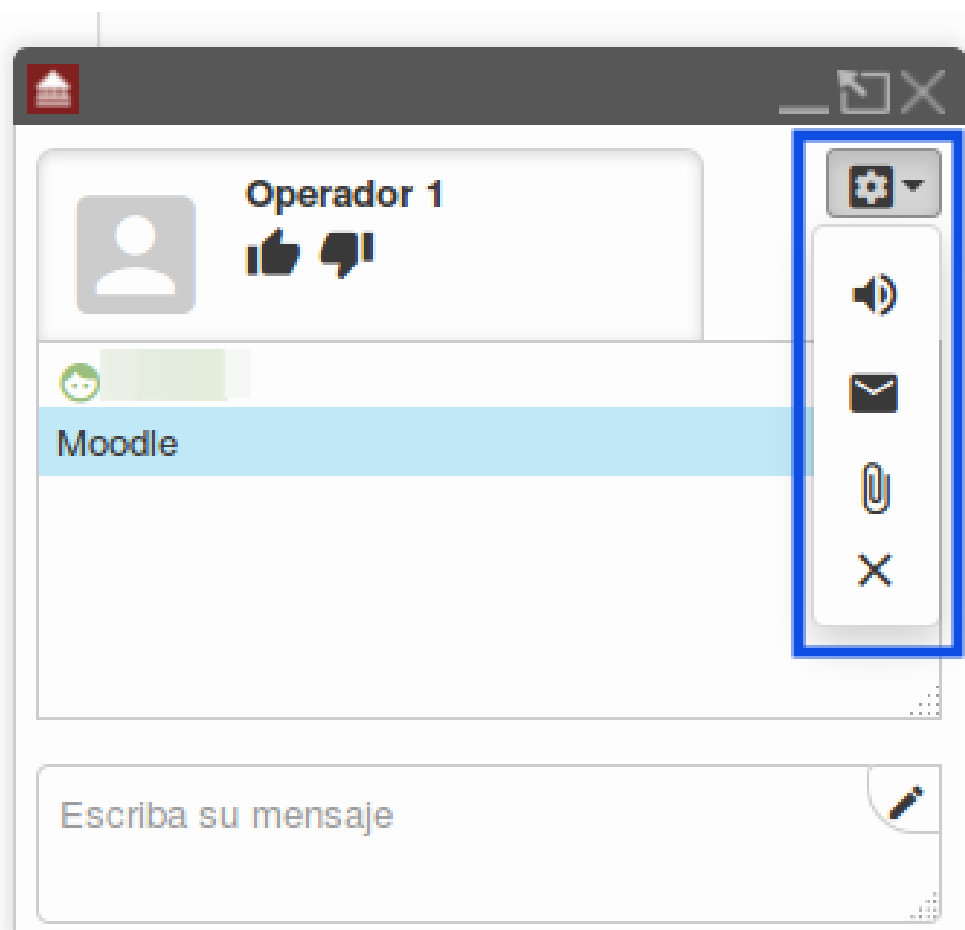
5. Otra forma de acceder es a través de la ventana emergente. Haga click en la ventana que aparece en la parte inferior derecha de su pantalla.

6. Una vez introducidos sus datos pulse **Login** y espere a que algún operador le responda.



A screenshot of a web browser window showing a chat initiation form. The form has a dark header with a logo on the left and window control icons on the right. Below the header, there are two input fields: 'Nombre' and 'E-mail*'. Underneath these is a larger text area labeled 'Su pregunta*' with the placeholder text 'Por favor introduzca su mensaje...'. At the bottom of the form is a button labeled 'Iniciar chat'.

7. Iniciada la conversación, en esta ventana también puede enviar documentación o reenviársela a su correo.



A screenshot of the chat interface during an active conversation. The window title bar shows the same logo and control icons. The main area is divided into several sections: a header for the contact 'Operador 1' with a profile picture and thumbs up/down icons; a status bar for 'Moodle' with a green indicator; a large empty text area for messages; and a bottom input area with the placeholder 'Escriba su mensaje' and a pencil icon. On the right side, a vertical toolbar is highlighted with a blue box, containing icons for settings, mute, video, attachments, and close.

From:

<https://ayudame.uhu.es/docs/> - **Documentación Servicio de Enseñanza Virtual**

Permanent link:

https://ayudame.uhu.es/docs/doku.php/cau/manuales/uso_chat

Last update: **2018/07/17 07:43**

