

# ¿Por qué no puedo reproducir un archivo multimedia?

[Video.uhu.es](#) soporta reproductores de HTML5. Esto quiere decir que podemos usar cualquiera de los [navegadores modernos](#) para visualizar los contenidos que tiene alojados. No necesita instalar *plugin* alguno. No obstante existen algunas razones por las que la reproducción de un archivo multimedia puede fallar. Algunas de ellas son:

- **Navegador caducado:** Compruebe que su navegador está actualizado y con soporte.
- **Conexión lenta:** Una conexión lenta implica que conseguirá ver el vídeo en un plazo medianamente largo. Observe la barra de progreso para ver la cantidad del archivo que ya se ha almacenado en su *buffer*. Cuando se cargue por completo un segmento, el vídeo empezará a reproducirse.
- **Buffering incompleto:** En ocasiones el *buffering* de una parte del vídeo se interrumpe y no puede volver a cargarlo ya que éste está almacenado en la caché. Es necesario que elimine la caché del navegador.
- **Control de acceso:** [video.uhu.es](#)

permite a los propietarios de los archivos multimedia restringir el acceso a sus archivos. Si observa un mensaje de tipo **Acceso denegado** cuando intenta ver un vídeo, intente primero acceder como usuario identificado a [video.uhu.es](#) . Si el problema persiste póngase en contacto con el propietario del archivo para que le de acceso.

---

Revisión #2

Creado 16 septiembre 2021 12:45:33

Actualizado 20 abril 2022 10:49:13 por Tecnicos Aulas externo