FAQs Supervisión remota de exámenes

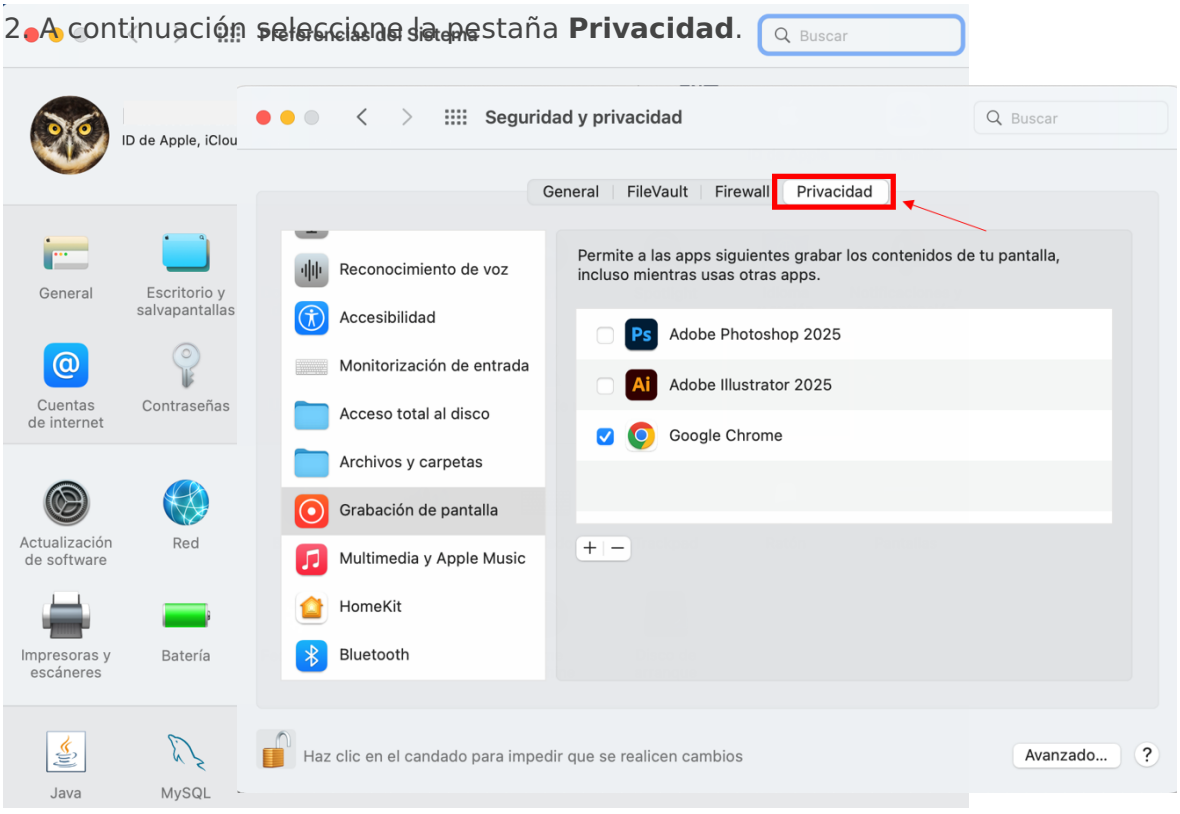
- Tengo problemas en el proceso de compartir pantalla en macOS
- Qué debo hacer si tengo problemas con las comprobaciones con mi PC

Tengo problemas en el proceso de compartir pantalla en macOS

Algunos ordenadores Mac tienen dificultad para continuar con la fase **pantalla compartida** durante el proceso de registro del ordenador.
Es probable que se trate de un problema que ya sucede con macOS 10.15 (Catalina) y versiones posteriores, en las que se requieren permisos adicionales para compartir la pantalla. La solución para este caso se describe en esta FAQ.

1. Vaya a **Preferencias del Sistema** y seleccione **Seguridad y privacidad**.

2. A continuación seleccione la pestaña **Privacidad**.

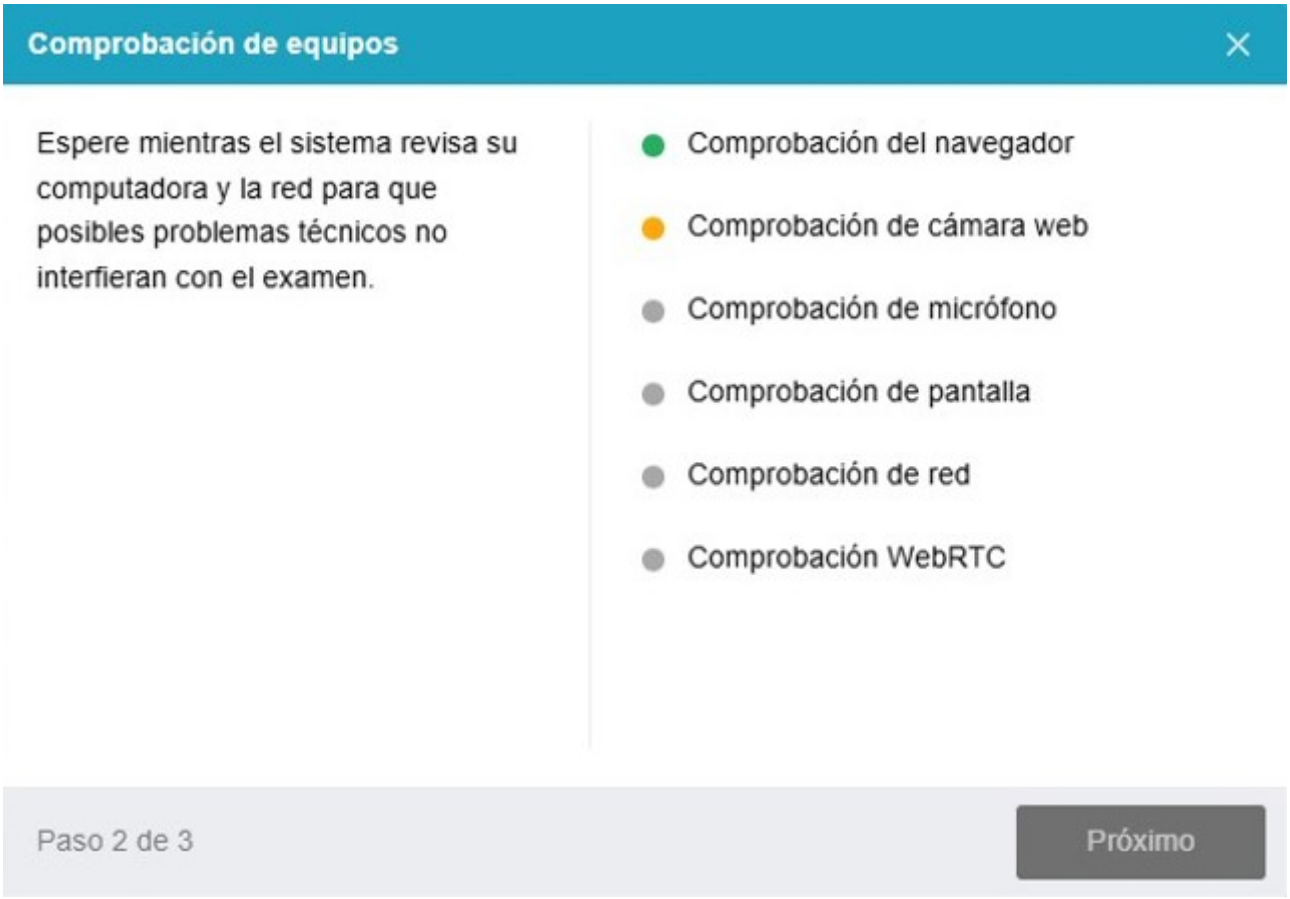


3. En el menú de la izquierda seleccione **Grabación de pantalla** y marque la casilla junto al navegador (por ejemplo, Google Chrome, Firefox...) para permitir el acceso a la grabación de pantalla.



Qué debo hacer si tengo problemas con las comprobaciones con mi PC

Al inicio de cada sesión, el alumnado debe realizar una comprobación de la conexión del ordenador y de Internet que le permite identificar posibles problemas técnicos antes del inicio de la evaluación. La comprobación se ejecuta de forma automática, por lo que solo es necesaria la intervención del usuario en caso de que se identifiquen problemas.



A continuación se exponen posibles problemas que puede encontrarse el usuario y sus soluciones.

Error de comprobación del **navegador**	Su navegador no cumple con los requisitos mínimos del sistema de supervisión. Instale la última versión de Google Chrome y vuelva a intentarlo.

Error de comprobación de la **cámara web**	Su cámara web no funciona o está bloqueada por otras aplicaciones. Compruebe si funciona correctamente en el navegador; cierre las aplicaciones que puedan estar usándola; desactive el antivirus. Si tiene varias cámaras web en el ordenador, seleccione la correcta en la configuración del navegador. Si la cámara web funciona, pero el error persiste, intente reiniciar el ordenador.
Error de comprobación de **micrófono**	El micrófono no funciona o está desactivado en la configuración de tu ordenador (sistema operativo). Sube el volumen del micrófono o conecta otro y selecciónalo en la configuración del navegador. Comprueba si tu micrófono funciona correctamente en el navegador.
Error de verificación de **pantalla**	El acceso a la pantalla está deshabilitado; su navegador no admite compartir pantalla; solo da acceso a una parte de la pantalla. Si el navegador le solicita que habilite compartir pantalla, hágalo; de lo contrario, actualice el navegador.
Error de comprobación de conexión de red	No se puede establecer la conexión web-socket con el servidor. Las extensiones de los navegadores, como AdBlock o VPN, pueden causar el problema. El uso de un servidor proxy también puede causarlo. Desactive todas las extensiones del navegador o pruebe con otras extensiones o con otro navegador y no utilice ni desactive proxies ni VPN.