

Qué debo hacer si tengo problemas con las comprobaciones con mi PC

Al inicio de cada sesión, el alumnado debe realizar una comprobación de la conexión del ordenador y de Internet que le permite identificar posibles problemas técnicos antes del inicio de la evaluación. La comprobación se ejecuta de forma automática, por lo que solo es necesaria la intervención del usuario en caso de que se identifiquen problemas.

Comprobación de equipos

Espere mientras el sistema revisa su computadora y la red para que posibles problemas técnicos no interfieran con el examen.

Comprobación del navegador

Comprobación de cámara web

Comprobación de micrófono

Comprobación de pantalla

Comprobación de red

Comprobación WebRTC

Paso 2 de 3

Próximo

A continuación se exponen posibles problemas que puede encontrarse el usuario y sus soluciones.

Error de comprobación del navegador	Su navegador no cumple con los requisitos mínimos del sistema de supervisión. Instale la última versión de Google Chrome y vuelva a intentarlo.
--	---

Error de comprobación de la cámara web	Su cámara web no funciona o está bloqueada por otras aplicaciones. Compruebe si funciona correctamente en el navegador; cierre las aplicaciones que puedan estar usándola; desactive el antivirus. Si tiene varias cámaras web en el ordenador, seleccione la correcta en la configuración del navegador. Si la cámara web funciona, pero el error persiste, intente reiniciar el ordenador.
Error de comprobación de micrófono	El micrófono no funciona o está desactivado en la configuración de tu ordenador (sistema operativo). Sube el volumen del micrófono o conecta otro y selecciónalo en la configuración del navegador. Comprueba si tu micrófono funciona correctamente en el navegador.
Error de verificación de pantalla	El acceso a la pantalla está deshabilitado; su navegador no admite compartir pantalla; solo da acceso a una parte de la pantalla. Si el navegador le solicita que habilite compartir pantalla, hágalo; de lo contrario, actualice el navegador.
Error de comprobación de conexión de red	No se puede establecer la conexión web-socket con el servidor. Las extensiones de los navegadores, como Adblock o VPN, pueden causar el problema. El uso de un servidor proxy también puede causarlo. Desactive todas las extensiones del navegador o pruebe con otras extensiones o con otro navegador y no utilice ni desactive proxies ni VPN.