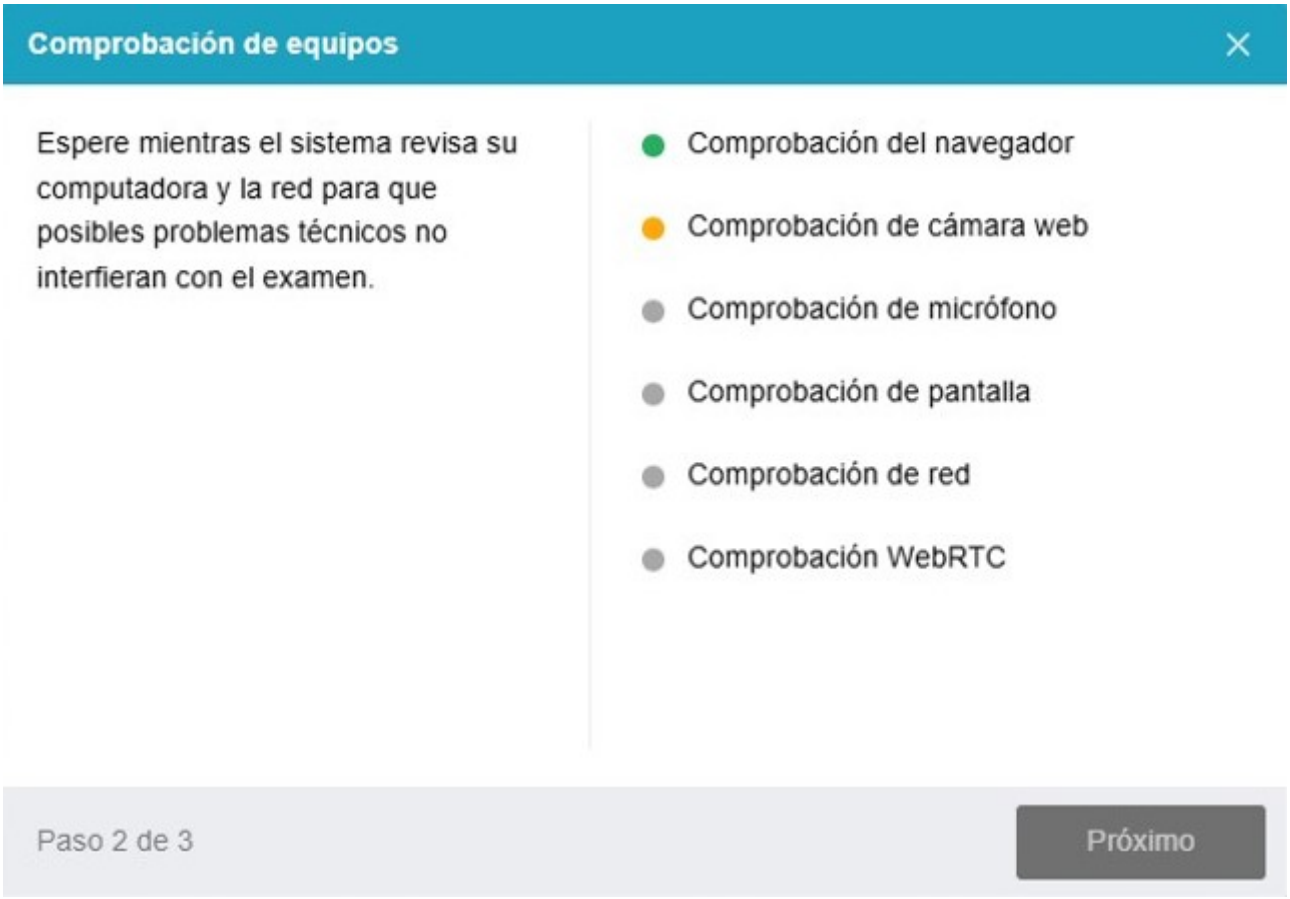
Qué debo hacer si tengo problemas con las comprobaciones con mi PC

Al inicio de cada sesión, el alumnado debe realizar una comprobación de la conexión del ordenador y de Internet que le permite identificar posibles problemas técnicos antes del inicio de la evaluación. La comprobación se ejecuta de forma automática, por lo que solo es necesaria la intervención del usuario en caso de que se identifiquen problemas.



A continuación se exponen posibles problemas que puede encontrarse el usuario y sus soluciones.

Error de comprobación del **navegador**	Su navegador no cumple con los requisitos mínimos del sistema de supervisión. Instale la última versión de Google Chrome y vuelva a intentarlo.

Error de comprobación de la **cámara web**	Su cámara web no funciona o está bloqueada por otras aplicaciones. Compruebe si funciona correctamente en el navegador; cierre las aplicaciones que puedan estar usándola; desactive el antivirus. Si tiene varias cámaras web en el ordenador, seleccione la correcta en la configuración del navegador. Si la cámara web funciona, pero el error persiste, intente reiniciar el ordenador.
Error de comprobación de **micrófono**	El micrófono no funciona o está desactivado en la configuración de tu ordenador (sistema operativo). Sube el volumen del micrófono o conecta otro y selecciónalo en la configuración del navegador. Comprueba si tu micrófono funciona correctamente en el navegador.
Error de verificación de **pantalla**	El acceso a la pantalla está deshabilitado; su navegador no admite compartir pantalla; solo da acceso a una parte de la pantalla. Si el navegador le solicita que habilite compartir pantalla, hágalo; de lo contrario, actualice el navegador.
Error de comprobación de conexión de red	No se puede establecer la conexión web-socket con el servidor. Las extensiones de los navegadores, como AdBlock o VPN, pueden causar el problema. El uso de un servidor proxy también puede causarlo. Desactive todas las extensiones del navegador o pruebe con otras extensiones o con otro navegador y no utilice ni desactive proxies ni VPN.

Revisión #3
Creado 23 junio 2025 10:29:04 por Lorena Valor Rodríguez
Actualizado 10 noviembre 2025 08:37:45 por Nieves Santos Fernández