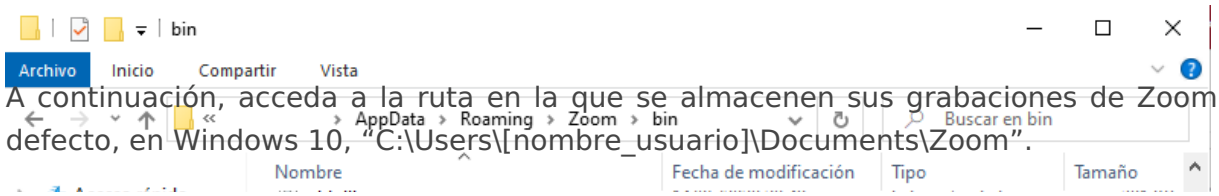
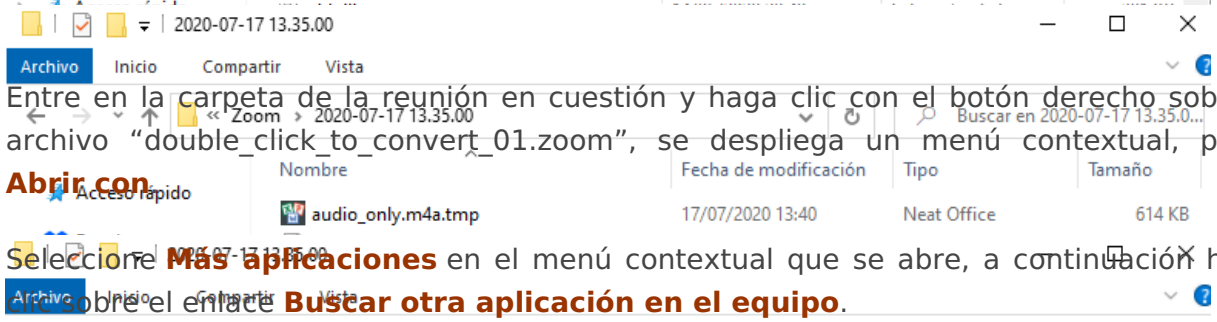
Zoom UHU: ¿Cómo obtener una grabación no convertida correctamente?

Cuando la grabación de una sesión en Zoom no realiza correctamente la conversión del archivo final, puede llevar a cabo la conversión de forma manual siguiendo los siguientes pasos:

1. Acceda a la ubicación de instalación de Zoom. Si su sistema operativo es Windows 10, acceda a la ruta “C:\Users\[nombre_usuario]\AppData\Roaming\Zoom\bin”. Una vez ahí, seleccione con el cursor la ruta completa y cópiela.

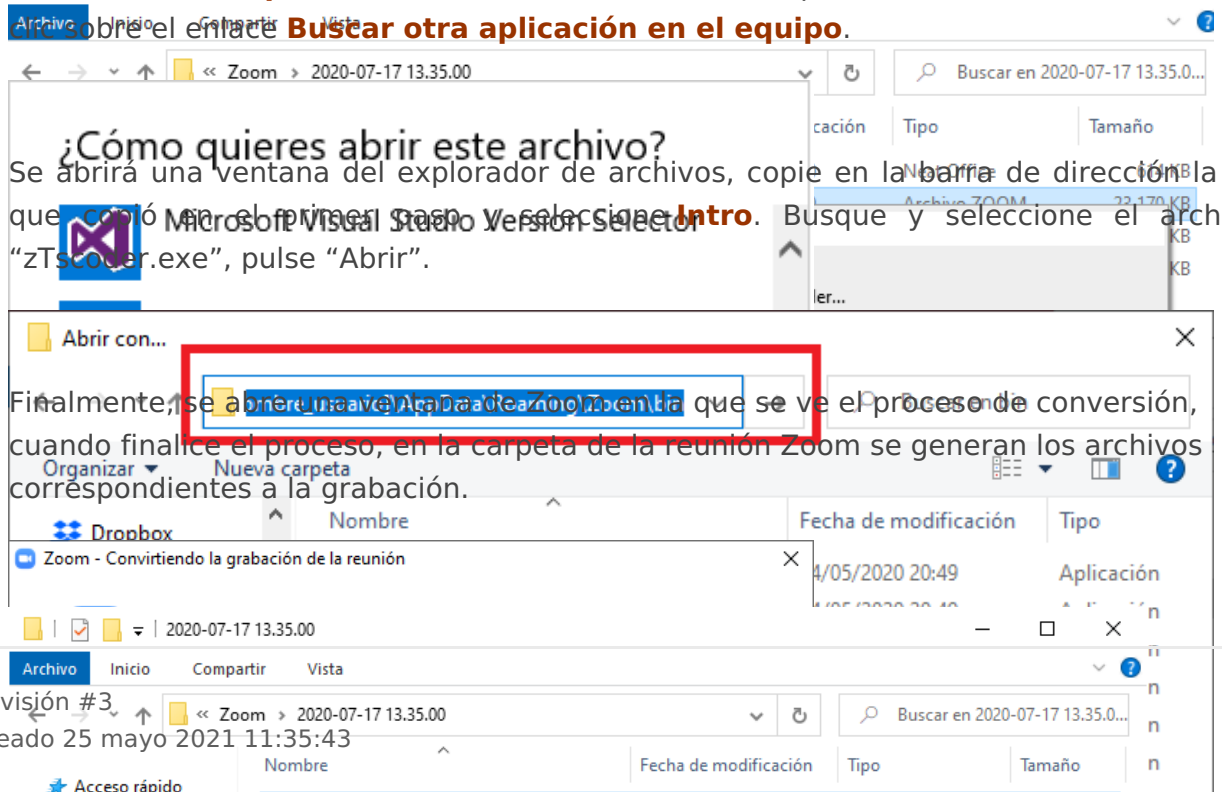


2. A continuación, acceda a la ruta en la que se almacenen sus grabaciones de Zoom. Por defecto, en Windows 10, “C:\Users\[nombre_usuario]\Documents\Zoom”.



3. Entre en la carpeta de la reunión en cuestión y haga clic con el botón derecho sobre el archivo “double_click_to_convert_01.zoom”, se despliega un menú contextual, pulse **Abrir con**.

4. Seleccione **Más aplicaciones** en el menú contextual que se abre, a continuación haga clic sobre el enlace **Buscar otra aplicación en el equipo**.



5. Se abrirá una ventana del explorador de archivos, copie en la barra de dirección la ruta que copió en el primer paso y seleccione **Intro**. Busque y seleccione el archivo “zTscoder.exe”, pulse “Abrir”.

6. Finalmente, se abrirá una ventana de Zoom en la que se ve el proceso de conversión, cuando finalice el proceso, en la carpeta de la reunión Zoom se generan los archivos correspondientes a la grabación.

Revisión #3
Creado 25 mayo 2021 11:35:43

Actualizado 8 abril 2022 08:04:07 por Tecnicos Aulas externo