

# Acceso a la plataforma

- ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Campus Virtual de la UHU?
- ¿Dónde puedo dirigirme si desconozco, he olvidado o no tengo acceso con mi nombre de usuario y contraseña?

# ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Campus Virtual de la UHU?

## **Para Docentes**

Su nombre de usuario y contraseña para acceder al Campus Virtual son los mismos del correo institucional de la Universidad de Huelva. Éstas son sus credenciales para acceder a otras aplicaciones, como el portal telemático, administración electrónica, etc. Si usted aún no tiene, su departamento se encargará de solicitarle uno al Servicio de Informática.

## **Para Estudiantes**

Su nombre de usuario y contraseña coinciden con su usuario y contraseña del correo institucional de la Universidad de Huelva (ejemplo.correo@alu.uhu.es).

Su contraseña le ha sido facilitada por la Universidad al inicio del curso académico, usted puede modificarla en cualquier momento. Esta contraseña es la misma que utiliza para acceder a otras aplicaciones, como el portal de alumno, servicio de consigna,...

Si todavía lo desconoce puede dirigirse a [Atención al Usuario del Servicio de Informática](#) de nuestra Universidad.

# ¿Dónde puedo dirigirme si desconozco, he olvidado o no tengo acceso con mi nombre de usuario y contraseña?

Debe contactar con **Atención al Usuario del Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC)** situado en el edificio **Hedy Lamarr**, Campus de «El Carmen», Avda. Fuerzas Armadas s/n.