

# Preguntas Frecuentes sobre Moodle

- Acceso a la plataforma
  - ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Campus Virtual de la UHU?
  - ¿Dónde puedo dirigirme si desconozco, he olvidado o no tengo acceso con mi nombre de usuario y contraseña?
- Manejo / Uso plataforma
  - ¿Por qué tras un tiempo inactivo dentro de la plataforma se corta la sesión?
- Ayuda sobre la plataforma
  - ¿Dónde puedo consultar mis dudas acerca de Moodle y la gestión de los recursos?
  - En el caso de encontrar una incidencia técnica, o comprobar un mal funcionamiento de la plataforma ¿A quién puedo dirigirme?

# Acceso a la plataforma

# ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Campus Virtual de la UHU?

## **Para Docentes**

Su nombre de usuario y contraseña para acceder al Campus Virtual son los mismos del correo institucional de la Universidad de Huelva. Éstas son sus credenciales para acceder a otras aplicaciones, como el portal telemático, administración electrónica, etc. Si usted aún no tiene, su departamento se encargará de solicitarle uno al Servicio de Informática.

## **Para Estudiantes**

Su nombre de usuario y contraseña coinciden con su usuario y contraseña del correo institucional de la Universidad de Huelva (ejemplo.correo@alu.uhu.es).

Su contraseña le ha sido facilitada por la Universidad al inicio del curso académico, usted puede modificarla en cualquier momento. Esta contraseña es la misma que utiliza para acceder a otras aplicaciones, como el portal de alumno, servicio de consigna,...

Si todavía lo desconoce puede dirigirse a **Atención al Usuario del Servicio de Informática** de nuestra Universidad.

# ¿Dónde puedo dirigirme si desconozco, he olvidado o no tengo acceso con mi nombre de usuario y contraseña?

Debe contactar con **Atención al Usuario del Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC)** situado en el edificio **Hedy Lamarr**, Campus de «El Carmen», Avda. Fuerzas Armadas s/n.

# Manejo / Uso plataforma

# ¿Por qué tras un tiempo inactivo dentro de la plataforma se corta la sesión?

Todos los servicios web deben disponer de un contador de tiempo de inactividad para evitar que las sesiones inactivas perduren demasiado tiempo. Actualmente este límite está establecido en 60 minutos.

# Ayuda sobre la plataforma

# ¿Dónde puedo consultar mis dudas acerca de Moodle y la gestión de los recursos?

Puede ponerse en contacto con el servicio técnico del Servicio de Enseñanza Virtual bien a través de [Contacta](#), a través de Ayúdame [Consultas e Incidencias](#) o del [Chat](#) de Ayúdame.

También tenemos disponible el curso **Soporte para profesores**. En él encontrará manuales de uso y foros donde realizar consultas.



# En el caso de encontrar una incidencia técnica, o comprobar un mal funcionamiento de la plataforma ¿A quién puedo dirigirme?

Puede ponerse en contacto con el servicio técnico del Servicio de Enseñanza Virtual bien a través de [Contacta](#), a través de Ayúdame [Consultas e Incidencias](#) o del [Chat](#) de Ayúdame.