

Tutorial de uso del portal de reservas de salas físicas

El Servicio de Enseñanza Virtual dispone de tres salas físicas en el **Pabellón Juan Agustín de Mora y Garrocho** desde la que puede realizar videoconferencias con diferentes software. Cada sala tiene unas características determinadas para adecuarse a diferentes necesidades que requieran los usuarios:

- **Encinasola:** Espacio de usos múltiples dotado con 3 televisores HD, 4 cámaras HD y un sistema de audio Jabra. Todo este hardware posibilita a esta sala para acoger eventos multimedia como videoconferencias, ponencias, reuniones, clases o exámenes. Software disponible: Skype, Hangouts, Blackboard Collaborate, y Jitsi. Disponible para 6 personas.
- **Sotiel-Coronada:** Espacio de usos múltiples dotado con un televisor HD, 1 cámaras HD y micrófonos bidireccionales. Todo este hardware posibilita a esta sala para acoger eventos multimedia como videoconferencias, ponencias o reuniones. Software disponible: Polycom, Skype, Hangouts y Jitsi. Disponible para 12 personas.
- **Polivalente:** Espacio de usos múltiples dotado con 25 PCs, 4 videoproyectores, 4 cámaras HD y 6 micrófonos bidireccionales. Todo este hardware posibilita a esta sala para acoger eventos multimedia como videoconferencias, ponencias, reuniones o exámenes. Software disponible: Skype, Hangouts y Jitsi. Disponible para 25 personas.

CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO



Disponible para:

Estudiantes | PDI | PAS



Descripción

Ayúdame es el centro de atención al usuario del Servicio de Enseñanza Virtual de la Universidad de Huelva.

Permite una comunicación directa con toda la comunidad universitaria así como el seguimiento de incidencias y requisitos.

Requisitos

Para acceder al servicio es necesario disponer de una cuenta de correo electrónico de la Universidad de Huelva y conocer usuario y clave correspondiente.

Acceso

Todos los miembros de la comunidad universitaria puede acceder a este servicio a través de los siguientes enlaces:

- Chat en directo: [► Ir al sitio](#)

- Consultas e incidencias: [► Ir al sitio](#)

- Para realizar las reservas de las mismas debe acceder a Centro de **Atención al Usuario** y pulsar en **Consultas e Incidencias**.
- Introduzca los datos como ya se explica en el **Manual del Usuario**.
- Pulse sobre **Crear un Requerimiento** y seleccione el Servicio del Catálogo **Videoconferencias**.



[Mostrar Requerimientos Abiertos](#) | [Crear Requerimiento](#) | [Mostrar Requerimientos Cerrados](#) | [Cerrar Sesión](#)

Selecciona un Servicio del Catálogo:

☐ Aulas Virtuales para la docencia reglada

Espacios web en la plataforma LCMS institucional correspondiente a asignaturas existentes en el Plan de Ordenación Docente vigente.

☐ Espacios para la gestión, docencia e investigación

Espacios web en la plataforma LCMS institucional correspondientes a docencia no reglada, investigación y gestión.

☒ **Videoconferencias**

Aulas Físicas y Espacios Virtuales para la realización de videoconferencias.

[Cancelar](#)

[Siguiente >>](#)

- En el apartado Sala Físicas aparece un enlace, pinche sobre él.

Selecciona una Subcategoría para el Servicio Videoconferencias:

☐ Solicitud de Grabación Sala Virtual

Solicitud de una o varias grabaciones realizadas durante una sesión de videoconferencia con la herramienta Adobe Connect. Puede solicitar la url para visualizarla o el archivo de video descargado.

☒ Solicitud de Sala Física

Solicitud de un sala física para la realización de una videoconferencia. Puede consultar el tipo y disponibilidad y realizar la reserva de las aulas entre en: <http://www.uhu.es/sevirtual/reservas>

☐ Solicitud de Sala Virtual

Solicitud de una sala virtual para la realización de una videoconferencia. Puede consultar el tipo y disponibilidad y realizar la reserva de las aulas entre en: <http://www.uhu.es/sevirtual/reservas>

Cancelar

<< Anterior

Siguiente >>

- Aparecerá la siguiente página web. Vaya a **Sala Física** y pulse **acceder**.

Universidad de Huelva
Campus Virtual


Salas de Videoconferencia @ CV.UHU.ES

Bienvenido al portal de reservas de videoconferencias de la Universidad de Huelva
Desde este sitio podrá gestionar las reservar de salas físicas y virtuales de videoconferencias de la Universidad de Huelva

Salas Físicas

Acceso a la plataforma de reservas de aulas físicas de videoconferencias de la Universidad de Huelva.

[Acceder](#)



© 2015 Universidad de Huelva.

Salas Virtuales

Acceso a la plataforma de reservas de aulas virtuales de videoconferencias de la Universidad de Huelva.

[Acceder](#)



© 2015 Universidad de Huelva.

- Una vez dentro, elija la sala donde desee hacer la videoconferencia y pulse **acceder**.

Universidad de Huelva
Campus Virtual

Salas de Videoconferencia @ CV.UHU.ES

Salas físicas de videoconferencias de la Universidad de Huelva

Va a dar comienzo a la reserva de una sala física de videoconferencias. Recuerde que:

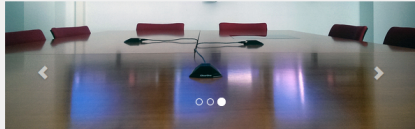
- El servicio de videoconferencias está disponible para el personal docente e investigador (PDI) y personal de administración y servicios (PAS) de la Universidad de Huelva, así como para representación estudiantil debidamente acreditada.
- La reserva de las salas de videoconferencias la llevará a cabo el usuario solicitante con al menos una semana de antelación, y no antes de un año, a la fecha prevista de inicio del acto. En el plazo de dos días lectivos se confirmará la disponibilidad y en su caso, aceptación por parte de la Universidad de Huelva.

Si lo desea, puede consultar la normativa de utilización de las salas físicas de videoconferencia haciendo clic [aquí](#).

Sala Sotiel [+info](#)

Juan Agustín de Mora Negro y Garrocho, con una capacidad máxima de 12 personas.

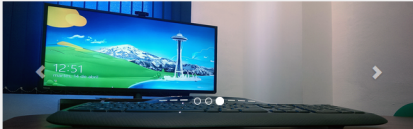
[Acceder](#)



Sala Encinasola [+info](#)

Juan Agustín de Mora Negro y Garrocho, con una capacidad máxima de 8 personas.

[Acceder](#)



Sala Polivalente [+info](#)

Juan Agustín de Mora Negro y Garrocho, con una capacidad máxima de 25 personas.

[Acceder](#)



© 2015 Universidad de Huelva.

- En el calendario que sale a continuación, busque el día que desee realizar la videoconferencia y compruebe que está libre, si es así, pulse sobre la hora de inicio de la misma. Se aconseja leer la normativa de la sala antes de realizar la reserva.

Reservas de salas físicas de videoconferencias

27 jul 2016 Ir a

Ayuda Salas Informes

Búsqueda:

Usuario Anónimo Entrar

Salas

Sala Encinasola

Sala Polivalente

Sala Sotiel

junio 2016

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

junio 2016

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

agosto 2016

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Aulas físicas - Sala Encinasola

<< Ir a Semana Anterior Ir a Semana Corriente Ir a Semana Posterior >>

Hora:	lun jul 25	mar jul 26	mié jul 27	jue jul 28	vie jul 29	sáb jul 30	dom jul 31
09:00							
09:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							
13:30							
14:00							
14:30							
15:00							
15:30							
16:00							
16:30							
17:00							
17:30							
18:00							
18:30							

<< Ir a Semana Anterior Ir a Semana Corriente Ir a Semana Posterior >>

Externa

Interna

Ver Día:

Ver Semana:

Ver Mes:

jul 21 | jul 22 | jul 23 | jul 24 | jul 25 | jul 26 | [jul 27] | jul 28 | jul 29 | jul 30 | jul 31 | ago 01 | ago 02 | ago 03

jun 27 | jul 04 | jul 11 | jul 18 | [jul 25] | ago 01 | ago 08 | ago 15 | ago 22

may 2016 | jun 2016 | [jul 2016] | ago 2016 | sep 2016 | oct 2016 | nov 2016 | dic 2016 | ene 2017

Sólo podrá realizar la reserva con 6 días de antelación, si no se cumple ese plazo, póngase en contacto con nosotros.

- Introduzca **Usuario y Contraseña**.

Proveedor de Identidad de la UHU

Inicio Dar de Alta Recuperar Clave Aviso Legal Política de Privacidad Preguntas Frecuentes Ayuda Contactar

Indique su usuario y clave de acceso

Nombre de usuario:

Clave de acceso:

Login

He olvidado mi clave | Cambiar la clave | Dar de alta | Qué es esto

AVISO IMPORTANTE

Ni el SIC ni ningún otro servicio de la UHU le pedirá nunca sus claves por correo. Por tanto, NO HAGA CASO DE LOS MENSAJES QUE SE LAS SOLICITEN.

Campus Virtual Biblioteca Investigación Publicaciones Portales

Servicio de Informática y Comunicaciones

Universidad de Huelva

Simplexamplph[código fuente]

- Una vez dentro, siga los siguientes pasos para rellenar el formulario:
- **Nombre de la reunión:** nombre corto de la reunión.
- **Descripción completa:** incluir todos los datos que se necesite para el correcto desarrollo de la misma.
- **Comienzo:** día y hora de inicio de la reserva de la sala.
- **Final:** día y hora de finalizar la reserva de la sala.
- **Salas:** sala seleccionada.
- **Tipo:** si es interna, entre miembros de la UHU, o externa.
- **Software:** programa de videoconferencia que se utilizará durante la sesión.
- **Usuarios que asistirán:** número de usuarios que asistirán.
- **Datos de contacto técnico:** nombre, correo y teléfono de los técnicos con los que habrá que contactar para realizar las pruebas.

- **ID requerimiento:** lo cumplimenta el técnico del Servicio de Enseñanza Virtual.
- **Usuarios que asistieron:** lo cumplimenta el técnico del Servicio de Enseñanza Virtual
- **Estado** (a cumplimentar por el administrador): lo cumplimenta el técnico del Servicio de Enseñanza Virtual
- **Tipo de repetición:** esta casilla se rellena en caso de que la solicitud de la sala se realizara de forma continuada.
- **Fecha tope de repetición:** fecha hasta la que quiera repetir la reserva.
- **Skip past conflicts:** cuando realiza la reserva de varias días o semanas y hay ya una fecha seleccionada por otro compañero, saltará la reserva de ese día pero le realizará el resto de la reserva.
- Una vez cumplimentado el formulario, recibirá un correo avisándole de “la reserva está a espera de ser aprobada” y un correo con el número de requerimiento a través del cual podrá seguir el procedimiento de su solicitud.

Nueva Reserva

Nombre de la reunión:

Descripción Completa:

Sesión virtual con el ponente de la Universidad de Granada. Nosotros seremos los anfitriones, se necesita contactar con los técnicos de la UGR para comprobar que todo funcione correctamente el día de la conferencia.

Revisión #6

Creado 19 abril 2021 14:00:46

Actualizado 12 abril 2022 10:59:08 por Lorena Valor Rodríguez